



SYLVIE, 15 ans et MICHEL, 55 ans

Centre de santé et de services sociaux  
de Trois-Rivières



être



dimension  
humaine



BERNARD, 62 ans



ensemble

# ENSEMBLE, pour votre mieux-être



YVON, omnipraticien

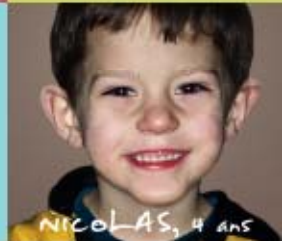


SOPHIE, 21 ans



LAURETTE, 90 ans

Une grande organisation  
à dimension humaine



NICOLAS, 4 ans



JOSÉE, infirmière



KATHY, secrétaire



[cssstr.qc.ca](http://cssstr.qc.ca)



SYLVIE, 15 ans et MICHEL, 55 ans

Centre de santé et de services sociaux  
de Trois-Rivières



être



dimension  
humaine



BERNARD, 62 ans



ensemble

**L'approche *out reach* en CLSC...  
vers un changement de pratique :  
un projet de concertation avec l'OMHTR**  
Présenté par Geneviève Massicotte, ps.éd. et Julie Houde, TES  
CSSS de Trois-Rivières et  
Linda Guimond, coordonnatrice au soutien et  
développement sociocommunautaire de l'OMHTR



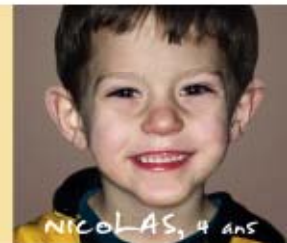
YVON, omnipraticien



LAURETTE, 90 ans



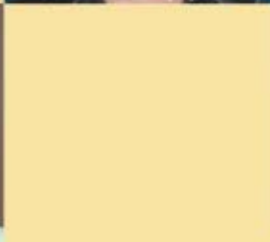
SOPHIE, 21 ans



NICOLAS, 4 ans



JOSÉE, infirmière



KATHY, secrétaire



[cssstr.qc.ca](http://cssstr.qc.ca)



# L'OMH en quelques mots... ensemble

L'office municipal d'habitation de Trois-Rivières est un organisme parapublic, sans but lucratif, qui a vu le jour en 1969 et a été recréé en 2002 avec la fusion du grand Trois-Rivières.

mieux-être

# La mission de l'OMHTR

- Faire la gestion de 1638 logements ce qui correspond à 127 bâtiments dans 31 ensembles immobiliers
  - Nous logeons 2% de la population de Trois-Rivières (qui a une population d'environ 125 000 habitants) et gérons 7 % du parc locatif de cette ville.
- Faire la gestion du programme de supplément au loyer et d'accès au logis
  - 24 logements pour des personnes ayant un handicap physique sévère et persistant et qui nécessite la présence d'une ressource 24 /7, 15 logements subventionnés, etc.
- Offrir des logements à prix modique pour des personnes à revenus modestes : familles, personnes seules, personnes âgées. Ces personnes paie 25% de leurs revenus et pour être admissible
  - Une personne seule doit avoir un revenus maximum de 18 000\$ et un adulte avec 1 enfant 23 000\$ (pour en savoir davantage vous pouvez visiter notre site au [WWW.omhtr.ca](http://WWW.omhtr.ca))

# La mission de l'OMHTR

- Apporter un support psychosocial et collaborer à la mise sur pied d'activités de prévention et d'entraide à la clientèle jeune et adulte
  - Réception, évaluation, intervention et références suite à des demandes d'aide et de plaintes et travail en concertation avec les partenaires
- Offrir du logement de dépannage 30 jours pour les personnes victimes de violence ou de sinistre
- Participer au développement du logement social et du logement à prix abordable sur le territoire de la ville
  - Favoriser l'accès à la propriété, favoriser l'intégration des nouveaux arrivants, participer à des tables cliniques, etc.
- Accepter des mandats de gestion de corporations à but non lucratif dédiés au logement social

# L'approche communautaire de l'OMHTR

- Favoriser la prise en charge des locataires afin qu'ils retrouvent: leur dignité, la confiance en eux-mêmes, leur fierté, de nouvelles compétences, favoriser l'empowerment, etc.
- Favoriser la santé globale chez les personnes âgées et la remise en mouvement chez les personnes seules et les familles.
- Faciliter l'intégration dans les milieux de vie HLM des nouveaux arrivants, des personnes ayant des vulnérabilités sur le plan physique et/ou psychosocial .
  - Avec le consentement de la personne nous travaillons en collaboration avec elle et des partenaires afin qu'il puisse y avoir une filet de sécurité autour de celle-ci lorsque nécessaire.
  - Pour améliorer la communication interculturelle et l'intégration des personnes immigrantes dans trois de nos secteurs, nous avons embauché un intervenant pour une durée de 3 ans.

# L'approche communautaire de l'OMHTR

- Permettre que le HLM soit un milieu intégré dans sa communauté.
  - On offre des services pour tous les groupes d'âges. Ces services touchent les enfants, les jeunes, les femmes, les familles dans des domaines comme: l'emploi, la sécurité alimentaire, la santé, l'éducation etc.
  - On trouve des moyens pour permettre l'accès aux services à la communauté
- Favoriser l'interrelation entre chacune des ressources et des partenaires internes et externes pour améliorer la réponse aux besoins et faire davantage de prévention
- Favoriser l'approche milieu, de proximité. Être présent dans les milieux, disponible pour les organismes et les locataires.
  - Deux maisons de quartier sont à la disposition des locataires et organismes.



# Problématiques rencontrées

- Milieux défavorisés
- Clientèle souvent en rupture de services
- Contexte et culture de méfiance à l'égard du « système »
- Problématiques de santé mentale, toxicomanie, délinquance, etc.
- *Comment resserrer le filet de sécurité???*

mieux-être

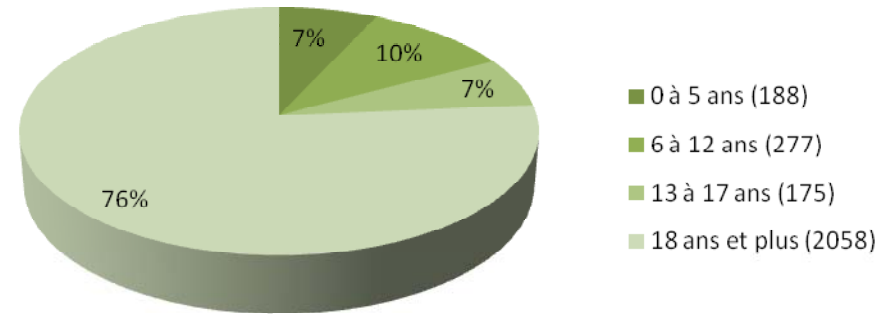
# L'OMHTR : La force de la concertation

- Intervenir de façon isolée réduit le continuum de services, diminue les chances de réussite de toutes formes d'intervention.
- 2004: Création de la table de concertation Adélarde-Dugré et Jean-Nicolet:
  - ❖ Regroupe une vingtaine d'organismes et des résidents des secteurs en question
  - ❖ A permis de créer des réseaux d'entraide et des services de proximité



# OMHTR - Statistiques

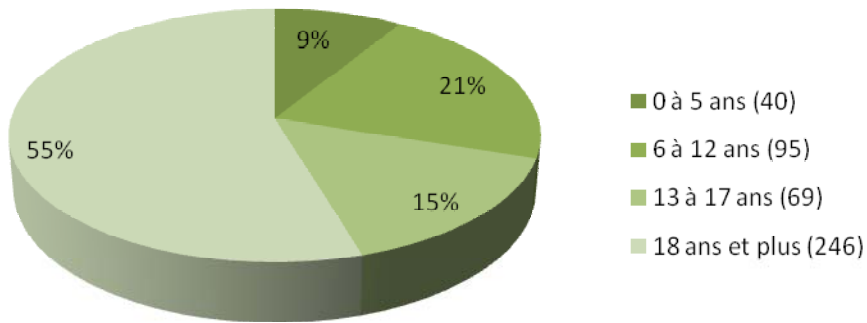
Répartition selon l'âge des résidents  
OMHTR





# OMHTR - Statistiques

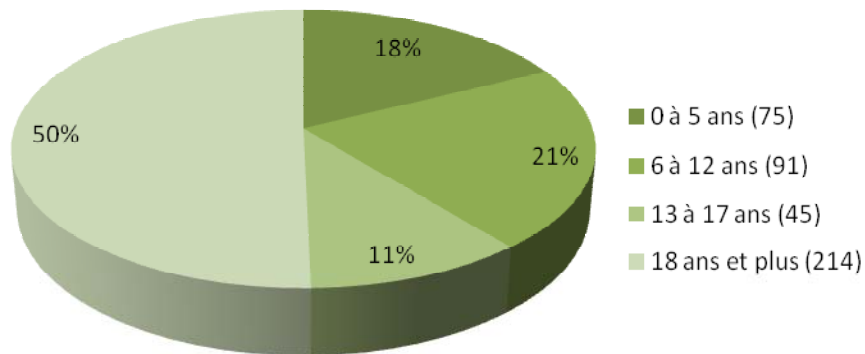
## Répartition selon l'âge des résidents Jean-Nicolet





# OMHTR - Statistiques

Répartition selon l'âge des résidents  
Adélarde-Dugré





# Objectifs du projet

- Approche *out reach*
- Intervention de proximité avec la clientèle pour favoriser l'accessibilité aux services (promotion, prévention, évaluation, intervention, référence)
- Concertation avec les partenaires

**DÉFI:** diminuer les résistances de la population, créer l'alliance thérapeutique et accompagner les clients vers l'acceptation des services.

être



# Historique de l'approche *out reach*

- Training in community living (TLC):
  - Wisconsin, années 70, sous la direction de Test et Stein
- Assertive community treatment (ACT):
  - É-U, Colombie-Britannique et Ontario
  - Suivi communautaire en équipe
- Case management:
  - Accompagnement dans la communauté avec un intervenant pivot, sur une base individuelle
- Framework for support:
  - Ontario, 1982: appui de la Société canadienne de la santé mentale et projet de recherche-action (Nelson, Lord et Ochocka)
  - Notion d'empowerment



# Au Québec

ensemble

- Années 80, initiatives des organismes communautaires: services de suivi alternatif et de réadaptation pour apporter un soutien dans le milieu de vie
- 1982: reconnaissance du *Regroupement des ressources alternatives* par le MSSS et plus tard, avec la *Politique de santé mentale*
- Moyens limités, mais introduction d'une diversité d'approches et lieux d'intervention

être



# Qu'est-ce que c'est?

*En contexte de désinstitutionalisation...*

- « (...) Une mesure pivot pour le maintien des personnes dans la communauté »
- Approche respectueuse des personnes, de leur mode de vie et de l'expression de leurs besoins.
- **Définition:** un ensemble d'activités établies avec la personne concernée. Les objectifs visés et les moyens sont déterminés avec le client (libre-arbitre).
- Empowerment et rétablissement

mieux-être



# Principes de base

- L'intervention s'exerce dans le milieu de vie de la personne
- Elle permet au client d'exercer une activité significative
- Permet l'accompagnement du client dans l'exercice de sa citoyenneté
- Intègre l'entourage dans la réalisation du plan d'intervention

être



# Nature des interventions

- Aide et accompagnement
- Enseignement et apprentissage
- Réadaptation
- Traitement
- Protection sociale
- Palliative

→ **Intensité variable favorisant le rétablissement**



# Exemples de nos actions

- Participation aux réunions de concertation
- Support-conseil et formation aux partenaires
- **Liaison directe pour faciliter l'accessibilité aux services, orientation vers les ressources**
- Présence aux activités de quartier (ex. distribution alimentaire)
- Café-rencontres avec les résidents
- Suivis de réadaptation psychosociale dans les Maisons de quartier
- Etc.

mieux-être



## Liaison directe pour faciliter l'accessibilité aux services, orientation vers les ressources

- Mot clé = partenariat
- Mécanismes de liaison
- Fiche de référence, prise des demandes de services
- Disponibilité des MQ et organismes communautaires
- \* **Les partenaires nous donnent accès à une clientèle qui autrement, s'avérerait difficile à rejoindre**

mieux-être  
être



ensemble

# Questions?

Merci de votre attention!

être



# Références

- Ministère de la Santé et des Services sociaux, *Lignes directrices pour l'implantation de mesures de soutien dans la communauté en santé mentale* (Québec: novembre 2002).

être