

# Les réseaux d'entraide en milieu de travail :

## *Un atout pour les travailleurs et les intervenants*

**Steeve Poulin**  
**Réseau des délégués sociaux**  
**Québec et Chaudière-Appalaches**

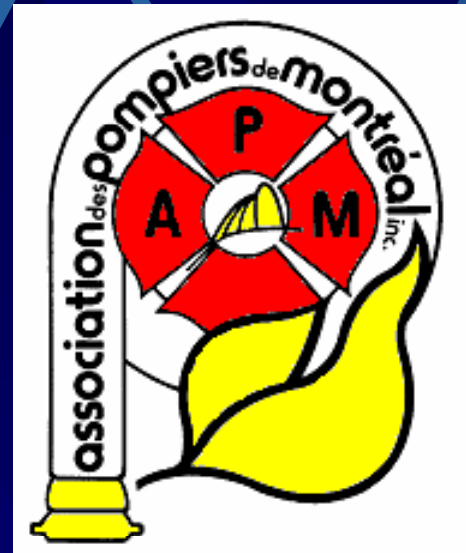


**XXXVIIe Colloque de l'AITQ**  
**27 octobre 2009**

# La présentation

- Qui sommes-nous
- Notre raison d'être
- Notre rôle
- Fonctionnement
- Les liens avec les intervenants
- Conclusion

# Les deux réseaux



# Qui sont ces personnes

- Des travailleuses et des travailleurs qui veulent aider leurs collègues aux prises avec des problèmes ;
- Ils reçoivent une formation de base en relation d'aide ;
- Ils sont ni des spécialistes, ni des thérapeutes

# Qui sont ces personnes (suite)

- **Ont accès à diverses formations continues**
- **Participent à des rencontres de coordination**
- **Visite des ressources**
- **Sont libérés à temps plein ou occasionnellement par leur syndicat**
- **La structure du réseau est souple et adaptée au milieu**

# Raison d'être : les problèmes des membres

- Alcoolisme et toxicomanie
- Jeu excessif
- Suicide
- Violence en milieu de travail
- Épuisement professionnel
- Divorce, problèmes avec les jeunes
- Endettement
- Santé mentale
- Etc.

# Ce qu'ils font

## *De l'ENTRAIDE au quotidien*

- Prise en charge du milieu par le milieu
- Sensibilisation et prévention
- Intervention suite à un événement
- Intervention de crise
- Accompagnement et suivi
- La tape sur l'épaule pour signifier la présence

# Rôles des déléguées et délégués sociaux



Écoute  
Soutien  
Référence  
Accompagnement  
Prévention

# Leur rôle

## *Écoute*

- Démystifier la gêne de demander de l'aide
- Être là quand le besoin se fait sentir (écoute de corridor)
- Apporter soutien et assistance
- Être confident

## *Référence*

- Référencer au besoin à des ressources : ( communautaires ou professionnelles )
- Accompagner la personne dans sa souffrance (empathie)
- L'aider dans sa capacité à choisir, lui suggérer des pistes d'action

## *Prévention*

- Assurer un suivi
- Activités de sensibilisation en milieu de travail
- Rencontrer les collègues

# Principes de l'entraide

D 'égal à égal

Libre et volontaire

Confidentielle

# Activités du réseau régional



- Formation de base de 3 jours
- Formations complémentaires
  - *Approche en situation de conflit*
  - *Épuisement professionnel*
  - *Harcèlement psychologique*
- Activités thématiques:
  - *Présentation de ressources*
  - *Jeu compulsif*
  - *Prévention du suicide*
- Visites de centres de thérapie
- Conférence annuelle du réseau

# Nos liens avec les intervenants

- Les DS sont comme des agents de liaison.
- Un décodeur pour l'intervenant et pour le collègue de travail.

# ***Exemples***

***Vos questions ?***

***MERCI !***